

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ

Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.crystal-resort.ru

Данная оферта является предложением заключить договор оказания медицинских услуг в рамках санаторно-курортного лечения на возмездной основе, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи акцептом данной оферты между Исполнителем и Заказчиком/Гостем, в дальнейшем именуемые «Стороны»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание медицинских услуг по санаторно-курортному лечению, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Исполнителя. Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта - текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.crystal-resort.ru.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.crystal-resort.ru, на котором размещается вся актуальная информация об Исполнителе и об услугах Исполнителя.

Санаторий – объекты (территория, здания, помещения), принадлежащие Исполнителю на праве собственности, расположенные по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская, д. 4, иное имущество и ресурсы Исполнителя, на базе которых Исполнитель оказывает Гостям услуги проживания (тип - санаторий, номер в реестре классифицированных средств размещения: № С232026004842, ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/019e409e-325b-7dd4-bd0e-259628932995/about-resort>).

Исполнитель – акционерное общество «Пансионат «Кристалл» (АО «Пансионат «Кристалл») юридический/почтовый адрес: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1022302829614, оказывающее медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, регистрационный номер: Л041-01126-23/03753216, срок действия – бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края от 14.11.2025, расположенным по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1.

Заказчик - дееспособное и правоспособное физическое лицо или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее услуги Исполнителя, и имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, в том числе бронировать услуги на Сайте, осуществлять их оплату, для себя или в пользу Гостя.

Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) получающее санаторно-курортные услуги в Санатории для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Система бронирования и оплаты (Система) - комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи, бронирования номеров и услуг в Санатории.

Контактные данные – Ф.И.О. и контактные данные Заказчика/гостя, в т.ч. электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных (забронированных) услуг.

Бронирование - резервирование мест в Санатории, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в Системе бронирования, оплаты или бронирования через службу бронирования Исполнителя, в соответствии с правилами Исполнителя.

Путевка - документ бланка строгой отчетности, оформляемый с применением контрольно-кассовой техники (ККТ), который является основанием и гарантией получения Заказчиком оплаченного им

полного комплекса Услуг по выбранной Заказчиком программе в Санатории, включающая в себя также лечебное питание и проживание в течение всего срока пребывания в выбранной категории номера.

Другие услуги, в том числе трансфер, в стоимость Путевки не входят и оплачиваются согласно действующим у Исполнителя ценам. Дополнительные услуги могут быть оказаны Заказчику/Гостю по его запросу и с его согласия.

Наполнение/ состав программ может быть изменен в соответствии с медицинскими показаниями/противопоказаниями лечащим врачом Исполнителя.

Услуги –медицинские услуги в рамках санаторно-курортного лечения, включающие в себя услуги по проживанию, лечебное питание, медицинскую помощь, осуществляемую Исполнителем в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов, по санаторно-курортным и/или оздоровительным программам, утвержденным Исполнителем, размещенными на Сайте, оформляемых соответствующей путевкой (санаторно-курортной/оздоровительной).

Время заезда - время, установленное Исполнителем для заезда Гостя, с 15 часов 00 минут по московскому времени.

Расчетный час выезда - время, установленное Исполнителем для выезда Гостя, до 12 часов 00 минут по московскому времени.

Правила проживания в санатории «Кристалл» (Правила) - правила проживания и внутреннего распорядка в Санатории и иные правила, разработанные и утвержденные Исполнителем, которые устанавливают порядок пребывания Гостей в Санатории, регулируют отношения по предоставлению услуг Санатория, публикуются на официальном сайте Исполнителя и являются обязательными для исполнения всеми Заказчиками/Гостями.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.crystal-resort.ru, на котором размещается вся актуальная информация об Исполнителе и об услугах Исполнителя.

Адрес электронной почты: info@crystal-resort.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Исполнителя заключить договор на оказание Услуг с Заказчиком/Гостем на изложенных в ней условиях (далее - Договор). Оферта адресована неограниченному кругу юридических и совершеннолетних физических лиц.

1.2. Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, то есть полным и безоговорочным ответом лица о ее принятии (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее –ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящей Оферте условий, путем совершения действий, указанных в п. 1.3. настоящего документа, равносильно заключению письменного договора на оказание Услуг. Заключенный вышеуказанным способом Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом (все вместе или каждый в отдельности), подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной Оферты является:

1.3.1. Бронирование услуг;

1.3.2. Полная или частичная оплата Заказчиком направленного Исполнителем счета (безналичная оплата по счету, оплата по банковской ссылке, оплата наличными средствами);

1.3.3. Оформление БСО (бланка строгой отчетности - путевки) Гостем при заселении в Санаторий на стойке службы размещения Исполнителя;

1.3.4. Оформление (подписание) Гостем регистрационной карты Гостя при заселении в объект размещения на стойке службы размещения Исполнителя.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Датой договора является дата его акцепта Заказчиком, Гостем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей оферты, Заказчик/Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, наличие законного права Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем, а также свое согласие с условиями и сроком оказания Услуг, в том числе условиями проживания (описание и количество номеров выбранной категории), общей стоимостью услуг, Правилами и Положениями, действующими в Санатории.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты, ознакомьтесь с ценами на Услуги Исполнителя и всеми вышеперечисленными документами. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, либо правилами, действующими Санатории, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг и не совершать действий по акцепту настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Предметом Договора является оказание Заказчику/Гостю Услуг, предоставляемых Исполнителем в Санатории, на условиях данной Оферты в соответствии с ценами, опубликованными на Сайте Исполнителя, проводимыми акциями (специальными предложениями) и другими условиями.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику/Гостю Услуги, а Заказчик/Гость обязуется принять и произвести полную оплату за Услуги согласно действующим ценам на дату бронирования и непосредственной оплаты Услуг, оформленные, в порядке и на условиях, указанных в настоящем договоре (Оферте).

2.3. Основанием для получения Услуг является Путевка, которая оформляется и предоставляется Заказчику/Гостю Исполнителем после полной оплаты стоимости подлежащих оказанию Услуг в соответствии с действующими ценами Исполнителя.

2.4. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания и лечения, а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются на Сайте Исполнителя.

2.5. Место оказания Услуг: Россия, 354037, Краснодарский край, г. Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, дом 4.

2.6. Каждая приобретенная по настоящему Договору Путевка подтверждает переход к Заказчику/Гостю прав на комплекс оказываемых Услуг.

2.7. Дополнительные платные услуги не являются предметом настоящего Договора, предоставляются по желанию Заказчика/Гостя, с его согласия и оказываются по тарифам, установленным Исполнителем, на основании отдельного договора оказания Услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Разместить Заказчика/Гостя в Санатории, согласно категории номера по оплаченной Путевке, на все время ее продолжительности, оказать Услуги надлежащего качества за счет собственных сил и средств или с привлечением третьих лиц, в соответствии с нормами действующего законодательства в сфере оказания санаторно-курортных услуг.

3.1.2. Предоставлять Заказчику/Гостю достоверную информацию об оказываемых услугах и их стоимости.

3.1.3. Своевременно сообщать Заказчику/Гостю сведения обо всех изменениях, касающихся заказанных Услуг, о планируемых профилактических работах на объекте размещения и о том, как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.

3.1.4. Предоставлять по отдельному запросу Заказчику/Гостю необходимые документы, оформленные надлежащим образом, в соответствии с требованиями законодательства РФ к данному виду документов.

3.1.5. По требованию Заказчика/Гостя устранить недостатки, возникшие при оказании Услуг в сроки, согласованные с Заказчиком/Гостем.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком/Гостем персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.7. Обеспечить Гостю квалифицированное санаторно-курортное лечение (оказание услуг по санаторно-курортной, оздоровительной программе), полноценное питание в соответствии с назначениями и показаниями к лечению или оздоровлению, а также в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов.

3.1.8. Исполнитель обеспечивает заселение Гостя (граждан РФ) при помощи биометрической системы (при наличии технической возможности для передачи сведений в МВД) в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством.

3.1.9. Дополнительно к стоимости услуг Гость, являющийся иностранным гражданином или лицом без гражданства, оплачивает Исполнителю услуги по осуществлению миграционного учета в соответствии с прайсом Исполнителя

3.2. Заказчик/Гость обязуется:

3.2.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о Санатории, ценами на предоставляемые Услуги, порядке и условиях бронирования и оплаты забронированных Услуг, а также с Правилами, действующими в Санатории, с Положением о порядке и условиях предоставления медицинских услуг, перечнем и стоимостью предоставляемых услуг Исполнителем, а также с информацией о защите персональных данных.

3.2.2. Не осуществлять действий по акцепту, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором, Правилами, действующими в Санатории, размещенными на Сайте Исполнителя.

3.2.3. В случае намерения приобрести Услуги, произвести бронирование и/или оплату (полностью или частично) Услуг.

3.2.4. Оплатить Услуги в размере, сроки и порядке, определенными настоящим Договором, Правилами и стоимостью услуг, размещенных на Сайте Исполнителя.

3.2.5. Предоставить службе размещения Исполнителя личные (персональные) данные и предъявить документы, удостоверяющие личность, необходимые для заселения в Санаторий и осуществления регистрационного учета в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.6. При осуществлении действий по бронированию и при проведении оплаты указывать актуальные контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком/Гостем.

3.2.7. Обеспечить предоставление всех необходимых актуальных данных (информацию) обо всех заезжающих в Санаторий совместно с Заказчиком Гостях в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, а именно: ФИО, дату и место рождения, гражданство, адрес места регистрации, вид документа, удостоверяющего личность (серия и номер этого документа, наименование органа, выдавшего документ, дату выдачи документа), номер контактного телефона.

При заселении в Санаторий по санаторно-курортной программе Гость обязан предъявить:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт) или иной документ, указанный в Правилах;
- санаторно-курортную карту, оформленную в соответствии с Приказом Минздрава России от 07.04.2025 N 169н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения";
- полис ОМС или ДМС (при наличии),
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования - СНИЛС (при наличии).

При заселении в Санаторий по оздоровительной программе Гость обязан предъявить:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт) или иной документ, указанный в Правилах;
- справку от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для получения медицинских услуг;

При заселении в Санаторий детей в возрасте с 3 до 14 лет:

- свидетельство о рождении;
- справку/сертификат об обязательных прививках;
- анализ на энтеробиоз (14 дней с момента выдачи);
- санаторно-курортную карту (для детей в возрасте с 7 до 14 лет) для получения услуг по санаторно-курортной программе;
- справку врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребенка с инфекционными больными по месту жительства, в школе или детском саду (не более 30 дней с момента выдачи).

При отсутствии санаторно-курортной карты или справки от лечащего врача об отсутствии противопоказаний для получения медицинских услуг назначение лечения может быть отсрочено на время, необходимое для прохождения диагностических мероприятий в Санатории (2 рабочих дня).

При отсутствии одного из вышеуказанных документов Санаторий имеет право отказать Заказчику в предоставлении Услуг, при этом с Заказчика взимаются фактически понесенные затраты Исполнителя.

Размещение несовершеннолетних в отсутствие законных представителей, в сопровождении родственников или иных лиц, производится при предъявлении и на основании нотариально заверенной доверенности от одного из родителей (законного представителя).

3.2.8. Выполнять условия Договора, оформленной Путевки, соблюдать Правила, действующие в Санатории. За последствия несоблюдения этих условий и Правил Заказчик/Гость несет ответственность самостоятельно.

3.2.9. При выезде из Санатория оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность.

3.2.10. При осуществлении раннего заезда, либо необходимости продления проживания, руководствоваться положениями Правил, размещенных на Сайте Исполнителя. Стоимость услуг раннего заезда и позднего выезда устанавливается в Прейскуранте Исполнителя.

3.2.11. При утере карточки гостя незамедлительно информировать об этом Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения положений настоящего Договора и Правил, размещенных на Сайте и на стойке службы размещения.

3.3.2. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты полной стоимости Услуг, в соответствии с утвержденными Исполнителем ценами и размещенными на Сайте.

3.3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик/Гость и/или его посетители нарушают условия Договора, Правил, правил противопожарной безопасности, а также в случаях наличия Гостя в реестре контролируемых лиц или поступления от территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации уведомления на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронной квалифицированной подписью, содержащего сведения о недействительности документов, представленных Гостем при заселении.

3.3.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в запросе Заказчика даты отсутствуют свободные номера.

3.3.5. Исполнитель применяет в Санатории бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Гость уведомляет об отказе от договора до 15.00 до дня заезда, Исполнитель возвращает Гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Гостем, опоздания или незаезда, с него взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

3.4. Заказчик/Гость имеет право:

3.4.1. Осуществлять действия по бронированию Услуг с использованием сети Интернет, через Сайт Исполнителя, посредством звонка по телефону (предварительное бронирование) и прочими способами, указанными на Сайте.

3.4.2. Получить оплаченные Услуги в полном объеме и в согласованные сроки.

3.4.3. Получить дополнительные платные медицинские услуги, с учетом рекомендаций лечащего врача, а также дополнительные услуги согласно действующим в Санатории цена.

3.4.4. Забронированный номер сохраняется за Гостем до 12:00 час. дня по московскому времени, следующего за днем запланированного заезда Гостя (поздний заезд). В случае несвоевременного изменения или отказа от бронирования (отмены, опоздания или незаезда) с Гостя или Заказчика взимается плата за номер, но не более чем за сутки. Под несвоевременным отказом от бронирования при этом признается отказ Гостя или Заказчика, полученный после 15.00 ч. дня, предшествующего дню запланированного заезда Гостя.

4. Порядок оплаты Услуг, возврата стоимости Услуг

4.1. Услуги считаются оплаченными Заказчиком/Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

4.2. Возврат денежных средств за неоказанные услуги производится на основании письменного заявления Заказчика/Гостя по утвержденной форме Исполнителя (с указанием причины возврата) в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с момента подачи заявления о возврате.

Согласно п. 1 ст. 2, ст. 5 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации при осуществлении Исполнителем денежных расчетов с Гостем за оказанные услуги в обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника с обязательной выдачей контрольно-кассового чека.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий договора Исполнитель и Заказчик/Гость несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе предусмотренную Законом

РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, если это произошло вследствие предоставления Заказчиком/Гостем недостоверных, недостаточных или неточных сведений и документов, а также в случае наступления обстоятельств, которые Исполнитель не мог предвидеть или спрогнозировать

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика/Гостя и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком/Гостем за возможные перебои в работе ресурсоснабжающих организаций, но обязан предоставить объективную и всю известную ему информацию о планируемых работах и отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг.

5.5. Заказчик/Гость представляет интересы всех лиц, указанных им при бронировании Услуг/проживающих с ним, и несет ответственность перед Исполнителем за их действия.

5.6. Заказчик/Гость и Исполнитель будут прилагать усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

6. Действие обстоятельств непреодолимой силы

6.1. Заказчик/Гость и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком/Гостем положений настоящего Договора и Правил, и иных документов, регламентирующих порядок проживания и пребывания в объекте размещения и прилегающей территории и размещенных на Сайте. В остальных случаях Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику/Гостю убытков.

7.2. Заказчик/Гость вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика/Гостя влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа. При отказе от договора Заказчик/Гость обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы, или внести плату за номер (компенсацию) в случае несвоевременной отмены бронирования.

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, вводить новые Правила без предварительного уведомления Заказчика/Гостя. Заказчик/Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик/Гость продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться Правилами, размещенными на Сайте и законодательством РФ.

АО «Пансионат «Кристалл»

Адрес местонахождения: 354037, г. Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, д. 4

ИНН 2319009650

КПП 231901001

ОГРН 1022302829614

Банковские реквизиты:

р/с 40702810535000001701 в САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК» г.

Санкт-Петербург

к/с 3010181090000000910, БИК 044030910

электронная почта: info@crystal-resort.ru

тел. +7 (800) 600-26-46