

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

Текст настоящего Договора размещен на сайте: [www. crystal-resort.ru](http://www.crystal-resort.ru)

Данная оферта является предложением заключить договор оказания услуг временного проживания на возмездной основе, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи акцептом данной оферты между Исполнителем и Заказчиком/Гостем, в дальнейшем именуемые «Стороны»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание услуг, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Исполнителя. Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Оферта - текст настоящего документа, размещенный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.crystal-resort.ru.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

Санаторий – объекты, принадлежащие Исполнителю, расположенные по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д.4, предназначенные для обеспечения временного проживания физических лиц (гостей), а также оказания им дополнительных услуг (экскурсионные услуги, питание, услуги по предоставлению транспорта и т.д.), (тип - санаторий, номер в реестре классифицированных средств размещения: № С232026004842, ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/019e409e-325b-7dd4-bd0e-259628932995/about-resort>).

Услуги временного проживания (далее – Услуги) - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в объекте размещения (гостиничные услуги), включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем. Стоимость гостиничных услуг включает в себя НДС по ставке, действующей на момент оказания услуг.

Исполнитель – акционерное общество «Пансионат «Кристалл», запись в реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии средств С232026004842, ОГРН 1022302829614, ИНН 2319009650, КПП 231901001, дата регистрации 14.07.1994, орган, зарегистрировавший юридическое лицо – Администрация Хостинского района г. Сочи, регистрационный номер – 1056, сведения о регистрирующем органе по месту нахождения юридического лица – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Краснодарскому краю.

Заказчик - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги средства размещения для себя или в пользу Гостя.

Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги временного проживания в объекте размещения для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Бронирование - закрепление Исполнителем за Гостем номера (места в номере) в объекте размещения на условиях, определенных заявкой Заказчика/Гостя, в соответствии с правилами Исполнителя.

Подтверждение бронирования - документ, направляемый Исполнителем Гостю в подтверждение того, что Исполнитель закрепил за Гостем номер (место в номере) на условиях, определенных онлайн заявкой и/или заявкой оформленной через отдел бронирования Исполнителя (посредством телефонной связи, через официальные мессенджеры Исполнителя, электронную почту). Подтверждение бронирования осуществляется на основании заявки Гостя по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (взрослых, детей), стоимость проживания (номера) за сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф проживания, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

Время заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Гостя, с 15 часов 00 минут по

московскому времени.

Расчетный час выезда – время, установленное Исполнителем для выезда Гостя, до 12 часов 00 минут по московскому времени.

Правила проживания в санатории «Кристалл» (Правила) – правила проживания и внутреннего распорядка в объекте размещения, разработанные Исполнителем в соответствии с действующим законодательством, устанавливают порядок пребыванияGuestов в объекте размещения, регулируют отношения по предоставлению услуг временного проживания, питания и прочих услуг Guestам, публикуются на официальном сайте Исполнителя и являются обязательными для исполнения всеми Заказчиками/ Guestами.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.crystal-resort.ru, на котором размещается вся актуальная информация об Исполнителе и об услугах Исполнителя.

Адрес электронной почты: info@crystal-resort.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Исполнителя заключить договор на оказание услуг временного проживания (гостиничных услуг) с Заказчиком/ Guestом на указанных в ней условиях (далее – Договор). Оферта адресована неограниченному кругу юридических и совершеннолетних физических лиц.

1.2. Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, то есть полным и безоговорочным ответом лица о ее принятии (ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее - ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящей Оферте условий, путем совершения действий, указанных в п. 1.3. Договора, равносильно заключению договора на оказание услуг временного проживания (гостиничных услуг). Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом (все вместе или каждый в отдельности), подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является:

1.3.1. Бронирование услуг;

1.3.2. Полная или частичная оплата Заказчиком/ Guestом услуг (оплата счета, оплата по банковской ссылке, оплата наличными средствами);

1.3.2. Оформление (подписание) Guestом регистрационной карты Гостя при заселении в объект размещения на стойке службы размещения Исполнителя.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Датой договора является дата его акцепта Заказчиком, Guestом.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик/ Guest подтверждает свою правоспособность и дееспособность, законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем, а также свое согласие с условиями и сроком оказания Услуг, общей стоимостью Услуг, Правилами, иными условиями и правилами, размещенными на Сайте и соглашается с последствиями несоблюдения Заказчиком/ Guestом указанных Правил и условий предоставления Услуг.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной Оферты, ознакомьтесь с ценами на Услуги Исполнителя и всеми вышеперечисленными документами. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, либо правилами, действующими Санатории, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг и не совершать действий по акцепту настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику/ Guestу Услуги в период проживания, указанный Заказчиком в заявке на бронирование и подтвержденный Исполнителем и/или регистрационной карте Гостя, оформляемой при размещении в объекте Исполнителя на стойке службы размещения в

соответствии с ценами, установленными Исполнителем и размещенными на Сайте, включая информацию об условиях и сроках отмены бронирования, а также условиях и сроках возврата внесенной оплаты в соответствии с выбранным видом бронирования, а Заказчик/Гость обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, Правилами и иными документами, условия которых согласованы Сторонами.

2.2. Место оказания Услуг: Россия, 354037, Краснодарский край, г. Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, дом 4.

2.3. Дополнительные платные услуги не являются предметом настоящего Договора, предоставляются по желанию Заказчика/Гостя и оказываются по тарифам, установленным Исполнителем, на основании отдельного договора оказания Услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику/Гостю Услуги надлежащего качества за счет собственных сил и средств или с привлечением третьих лиц, в соответствии с нормами действующего законодательства в сфере оказания гостиничных услуг.

3.1.2. Предоставлять Заказчику/Гостю достоверную информацию об оказываемых услугах и их стоимости.

3.1.3. Своевременно сообщать Заказчику/Гостю сведения обо всех изменениях, касающихся заказанных Услуг, о планируемых профилактических работах на объекте размещения и о том, как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.

3.1.4. Передавать Заказчику/Гостю все документы, подтверждающие оказание Услуг, оформленные надлежащим образом, в соответствии с требованиями законодательства РФ к данному виду документов.

3.1.5. По требованию Заказчика/Гостя устранить недостатки, возникшие при оказании Услуг в сроки, согласованные с Заказчиком/Гостем.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком/Гостем персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.7. Исполнитель обеспечивает заселение Гостя (граждан РФ) при помощи биометрической системы (при наличии технической возможности для передачи сведений в МВД) в соответствии с правилами, установленными действующим законодательством.

3.1.8. Дополнительно к стоимости услуг Гость, являющийся иностранным гражданином или лицом без гражданства, оплачивает Исполнителю услуги по осуществлению миграционного учета в соответствии с прайсом Исполнителя.

3.2. Заказчик/Гость обязуется:

3.2.1. До совершения оплаты Услуг ознакомиться с Правилами, настоящим Договором и другой информацией, размещенной на Сайте Исполнителя и/или на стойке службы размещения.

3.2.2. В случае намерения приобрести Услуги, произвести бронирование и/или оплату (полностью или частично) Услуг, подписать при заселении регистрационную карту Гостя.

3.2.3. Оплатить Услуги в размере, сроки и порядке, определенными Правилами, настоящим Договором и стоимостью услуг, размещенных на Сайте.

3.2.4. Предоставить службе размещения Исполнителя личные (персональные) данные и предъявить документы, удостоверяющие личность, необходимые для заселения в объект размещения, заполнения регистрационной карты гостя и осуществления регистрационного учета в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.5. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность.

3.2.6. При осуществлении раннего заезда, либо необходимости продления проживания, руководствоваться положениями Правил, размещенных на Сайте.

3.2.7. При утере карточки гостя, незамедлительно информировать об этом Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения положений настоящего Договора и Правил, размещенных на Сайте и на стойке службы размещения.

3.3.2. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты полной стоимости Услуг, в соответствии с утвержденными Исполнителем ценами и размещенными на Сайте.

3.3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик/Гость и/или его посетители нарушают условия Договора, Правил, правил противопожарной безопасности, а также в случаях наличия Гостя в реестре контролируемых лиц или поступления от территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации уведомления на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронной квалифицированной подписью, содержащего сведения о недействительности документов, представленных Гостем при заселении.

3.3.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке или запросе Заказчика даты отсутствуют свободные номера.

3.3.5. Исполнитель применяет в Санатории бронирование, предусматривающее ожидание Гостя до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае незаезда Гостя Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора. Если Гость уведомляет об отказе от договора до 15.00 до дня заезда, Исполнитель возвращает Гостю плату за услуги средства размещения в полном размере. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Гостем, опоздания или незаезда, с него взимается плата за номер (отдельное место в многоместном номере), но не более чем за сутки.

3.4. Заказчик/Гость имеет право:

3.4.1. Получить оплаченные Услуги в полном объеме и в согласованные сроки.

3.4.2. Внести изменения в подтвержденную Исполнителем заявку, с учетом соответствующих положений Правил.

3.4.3. Забронированный номер сохраняется за Гостем до 12:00 час. дня по московскому времени, следующего за днем запланированного заезда Гостя (поздний заезд). В случае несвоевременного изменения или отказа от бронирования (отмены, опоздания или незаезда) с Гостя или Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. Под несвоевременным отказом от бронирования при этом признается отказ Гостя или Заказчика, полученный после 15.00 ч. дня, предшествующего дню запланированного заезда Гостя.

4. Порядок оплаты Услуг, возврата стоимости Услуг

4.1. Услуги считаются оплаченными Заказчиком/Гостем Исполнителю в момент поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.2. Возврат денежных средств за неоказанные услуги должен быть произведен по письменному заявлению Заказчика/Гостя по утвержденной форме Исполнителя (с указанием причины возврата) в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с момента подачи заявления о возврате.

Согласно п. 1 ст. 2, ст. 5 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации при осуществлении Исполнителем денежных расчетов с Гостем за оказанные услуги в обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника с обязательной выдачей контрольно-кассового чека.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий договора Исполнитель и Заказчик/Гость несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе предусмотренную Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

5.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, если это

произошло вследствие предоставления Заказчиком/Гостем недостоверных, недостаточных или неточных сведений и документов, а также в случае наступления обстоятельств, которые Исполнитель не мог предвидеть или спрогнозировать.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика/Гостя и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком/Гостем за возможные перебои в работе ресурсоснабжающих организаций, но обязан предоставить объективную и всю известную ему информацию о планируемых работах и отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг.

5.5. Заказчик/Гость представляет интересы всех лиц, указанных им при бронировании Услуг/проживающих с ним, и несет ответственность перед Исполнителем за их действия.

5.6. Заказчик/Гость и Исполнитель будут прилагать усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

6. Действие обстоятельств непреодолимой силы

6.1. Заказчик/Гость и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком/Гостем положений настоящего Договора и Правил, иных документов, регламентирующих порядок проживания и пребывания в объекте размещения и прилегающей территории и размещенных на Сайте. В остальных случаях Исполнитель вправе в любой момент отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику/Гостю убытков.

7.2. Заказчик/Гость вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика/Гостя влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа. При отказе от договора Заказчик/Гость обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы или внести плату за номер (компенсацию) в случае несвоевременной отмены бронирования.

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, вводить новые Правила без предварительного уведомления Заказчика/Гостя. Заказчик/Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик/Гость продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться правилами, размещенными на Сайте и законодательством РФ.

АО «Пансионат «Кристалл»

Адрес местонахождения: 354037, г. Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, д. 4

ИНН 2319009650

КПП 231901001

ОГРН 1022302829614

Банковские реквизиты:

р/с 40702810535000001701 в САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК» г.

Санкт-Петербург

к/с 30101810900000000910, БИК 044030910

Адрес электронной почты: info@crystal-resort.ru

тел. +7 (800) 600-26-46