

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ

Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.crystal-resort.ru

Данная oferta является предложением о заключении договора оказания услуг временного проживания на возмездной основе, в соответствии со ст. 437 ГК РФ, и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи акцептом данной oferty между Исполнителем и Заказчиком/Гостем, в дальнейшем именуемые «Стороны»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде публичной oferty, в дальнейшем безоговорочно принятое заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание услуг, состоящей из акцептованной публичной oferty и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Исполнителя. Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

Офeрта - текст настоящего докумeнта, размещeнный на сайте Исполнителя и доступный в сети Интернет по адресу: www.crystal-resort.ru.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Офeрты путем совершения лицом действий по выполнению указанных в Офeрте условий Договора.

Объект (средство) размещения – объекты, принадлежащие Исполнителю, расположенные по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д.4, предназначенные для обеспечения временного проживания физических лиц (гостей), а также оказания им дополнительных услуг (экскурсионные услуги, питание, услуги по предоставлению транспорта и т.д.), тип - гостиница, номер в реестре средств размещения: № C232025008214, ссылка в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения:

<https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/d1e879b4-7f45-11f0-81b7-1bd328ca1e3b/about-resort>.

Услуги временного проживания (далее – Услуги) - комплекс услуг по предоставлению физическим лицам мест для временного проживания в объекте размещения (гостиничные услуги), включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем. Стоимость гостиничных услуг включает в себя НДС по ставке, действующей на момент оказания услуг.

Исполнитель – акционерное общество «Пансионат «Кристалл», запись в реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии средств C232025008214, ОГРН 1022302829614, ИНН 2319009650, КПП 231901001, дата регистрации 14.07.1994, орган, зарегистрировавший юридическое лицо – Администрация Хостинского района г. Сочи, регистрационный номер – 1056, сведения о регистрирующем органе по месту нахождения юридического лица – Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы №16 по Краснодарскому краю.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающие или приобретающие услуги средства размещения для себя или в пользу Гостя.

Гость - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги временного проживания в объекте размещения для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Бронирование - закрепление Исполнителем за Гостем номера (места в номере) в объекте размещения на условиях, определенных заявкой Заказчика/Гостя.

Подтверждение бронирования - документ, направляемый Исполнителем Гостю в подтверждение того, что Исполнитель закрепил за Гостем номер (место в номере) на условиях, определенных онлайн заявкой и/или заявкой оформленной через отдел бронирования Исполнителя (посредством телефонной связи, через официальные мессенджеры Исполнителя, электронную почту). Подтверждение бронирования осуществляется на основании заявки Гостя по утвержденной Исполнителем форме. В подтверждении бронирования указывается следующая информация: номер бронирования, даты заезда/выезда, категория номера, количество проживающих (взрослых, детей),

стоимость проживания (номера) за сутки, количество ночей, общая стоимость услуг, тариф проживания, тип питания, порядок оплаты, условия отмены бронирования, контактная информация и иное.

Расчетный час - время, установленное Исполнителем для заезда и выезда Гостя, в соответствии с Правилами проживания в санатории «Кристалл».

Расчетный час заезда – время, установленное Исполнителем для заезда Гостя, с 15 часов 00 минут по московскому времени.

Расчетный час выезда – время, установленное Исполнителем для выезда Гостя, до 12 часов 00 минут по московскому времени.

Правила проживания в санатории «Кристалл» (Правила) – правила проживания в объекте размещения, разработанные Исполнителем в соответствии с действующим законодательством, устанавливают порядок пребывания Гостей в объекте размещения, регулируют отношения по предоставлению услуг временного проживания, питания и прочих услуг Гостям, публикуются на официальном сайте Исполнителя и являются обязательными для исполнения всеми Гостями.

Сайт - вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу: www.crystal-resort.ru, на котором размещается вся актуальная информация об Исполнителе и об услугах Исполнителя.

Адрес электронной почты: info@crystal-resort.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное, публичное и безотзывное предложение Исполнителя заключить договор на оказание услуг временного проживания (гостиничных услуг) с Заказчиком/Гостем на указанных в ней условиях. Оферта адресована неограниченному кругу юридических и совершеннолетних физических лиц.

1.2. Договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей Оферты, то есть полным и безоговорочным ответом лица о ее принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящей Оферте условий, путем совершения действий, указанных в п. 1.3. Договора, равносильно заключению договора на оказание услуг временного проживания (гостиничных услуг). Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.3. Фактом (все вместе или каждый в отдельности), подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является:

1.3.1. Бронирование услуг;

1.3.2. Полная или частичная оплата Заказчиком/Гостем услуг (оплата счета, оплата по банковской ссылке, оплата наличными средствами);

1.3.2. Оформление (подписание) Гостем регистрационной карты Гостя при заселении в объект размещения на стойке службы размещения Исполнителя.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцепта и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик/Гость подтверждает свою правоспособность и дееспособность, законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем, а также свое согласие с условиями и сроком оказания Услуг, общей стоимостью Услуг, Правилами и иными условиями и правилами, размещенными на Сайте и соглашается с последствиями несоблюдения Заказчиком/Гостем указанных Правил и условий предоставления Услуг.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику/Гостю Услуги в период проживания, указанный Заказчиком в заявке на бронирование и подтвержденный Исполнителем и/или регистрационной карте Гостя, оформляемой при размещении в объекте Исполнителя на стойке службы размещения в

соответствии с ценами, установленными Исполнителем и размещенными на Сайте, включая информацию об условиях и сроках отмены бронирования, а также условиях и сроках возврата внесенной оплаты в соответствии с выбранным видом бронирования, а Заказчик/Гость обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, Правилами и иными документами, условия которых согласованы Сторонами.

2.2. Место оказания Услуг: Россия, 354037, Краснодарский край, г. Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, дом 4.

2.3. Дополнительные платные услуги не являются предметом настоящего Договора, предоставляются по желанию Заказчика/Гостя и оказываются по тарифам, установленным Исполнителем, на основании отдельного договора оказания Услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику/Гостю Услуги надлежащего качества за счет собственных сил и средств или с привлечением третьих лиц, в соответствии с нормами действующего законодательства в сфере оказания гостиничных услуг.

3.1.2. Предоставлять Заказчику/Гостю достоверную информацию об оказываемых услугах и их стоимости.

3.1.3. Своевременно сообщать Заказчику/Гостю сведения обо всех изменениях, касающихся заказанных Услуг, о планируемых профилактических работах на объекте размещения и о том, как это может отразиться на качестве предоставляемых Услуг.

3.1.4. Передавать Заказчику/Гостю все документы, подтверждающие оказание Услуг, оформленные надлежащим образом, в соответствии с требованиями законодательства РФ к данному виду документов.

3.1.5. По требованию Заказчика/Гостя устранить недостатки, возникшие при оказании Услуг в сроки, согласованные с Заказчиком/Гостем.

3.1.6. Сохранять конфиденциальность предоставленных Заказчиком/Гостем персональных данных и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

3.2. Заказчик/Гость обязуется:

3.2.1. До совершения оплаты Услуг ознакомиться с Правилами, настоящим Договором и другой информацией, размещенной на Сайте Исполнителя и/или на стойке службы размещения.

3.2.2. В случае намерения приобрести Услуги, произвести бронирование и/или оплату (полностью или частично) Услуг, подписать при заселении регистрационную карту Гостя.

3.2.3. Оплатить Услуги в размере, сроки и порядке, определенными Правилами, настоящим Договором и стоимостью услуг, размещенных на Сайте.

3.2.4. Предоставить службе размещения Исполнителя личные (персональные) данные и предъявить документы, удостоверяющие личность, необходимые для заселения в объект размещения, заполнения регистрационной карты гостя, и осуществления регистрационного учета в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.5. Своевременно сдать номер, оплатить имеющуюся на дату выезда задолженность.

3.2.6. При осуществлении раннего заезда, либо необходимости продления проживания, руководствоваться положениями Правил, размещенных на Сайте.

3.2.7. При утере карточки гостя, незамедлительно информировать об этом Исполнителя.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Требовать от Заказчика/Гостя соблюдения положений настоящего Договора и Правил, размещенных на Сайте и на стойке службы размещения.

3.3.2. Требовать от Заказчика/Гостя оплаты полной стоимости Услуг, в соответствии с утвержденными

Исполнителем ценами и размещенными на Сайте.

3.3.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, если Заказчик/Гость и/или его посетители нарушают условия Договора, Правил, правил противопожарной безопасности, а также в случаях наличия Гостя в реестре контролируемых лиц или поступления от территориальных органов Министерства внутренних дел Российской Федерации уведомления на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного электронной квалифицированной подписью, содержащего сведения о недействительности документов, представленных Гостем при заселении. При этом Заказчик/Гость оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.3.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора, если на указанные в заявке или запросе Заказчика даты отсутствуют свободные номера.

3.4. Заказчик/Гость имеет право:

3.4.1. Получить оплаченные Услуги в полном объеме и в согласованные сроки.

3.4.2. Внести изменения в подтвержденную Исполнителем заявку, с учетом соответствующих положений Правил.

3.4.3. Заказчик/Гость вправе в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в порядке и на условиях, указанных в ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», за исключением заключения договора на условиях негарантированного бронирования.

4. Порядок оплаты Услуг, возврата стоимости Услуг

4.1. Услуги считаются оплаченными Заказчиком/Гостем Исполнителю в момент подтверждения их исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией или в момент оплаты через кассу Исполнителя (наличными или с использованием банковской карты).

4.2. Возврат денежных средств за неоказанные услуги должен быть произведен по письменному заявлению Заказчика/Гостя по утвержденной форме Исполнителя (с указанием причины возврата) в срок до 30 (тридцати) рабочих дней с момента подачи заявления о возврате.

Согласно п. 1 ст. 2, ст. 5 Закона N 54 ФЗ при осуществлении Исполнителем денежных расчетов с Гостем за оказанные услуги в обязательном порядке применяется контрольно-кассовая техника с обязательной выдачей контрольно-кассового чека.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий договора Исполнитель и Заказчик/Гость несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за оказание услуг ненадлежащего качества, при условии, что на качество услуг повлияло предоставление Заказчиком/Гостем недостоверных, недостаточных или неточных сведений и документов, а также в случае наступления обстоятельств, которые Исполнитель не мог предвидеть или спрогнозировать.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика/Гостя и его субъективной оценке.

5.4. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком/Гостем за возможные перебои в работе ресурсоснабжающих организаций, но обязан предоставить объективную и всю известную ему информацию о планируемых работах и отключениях, которые могут отразиться на качестве услуг.

5.5. Заказчик/Гость представляет интересы всех лиц, указанных им при бронировании Услуг/проживающих с ним, и несет ответственность перед Исполнителем за их действия.

5.6. Заказчик/Гость и Исполнитель будут прилагать усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

6. Действие обстоятельств непреодолимой силы

6.1. Заказчик/Гость и Исполнитель освобождаются от ответственности за частичное или полное

неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

6.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при нарушении Заказчиком/Гостем положений настоящего Договора и Правил, иных документов, регламентирующих порядок проживания и пребывания в объекте размещения и прилегающей территории и размещенных на Сайте.

7.2. Заказчик/Гость вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика/Гостя влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

7.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, вводить новые Правила без предварительного уведомления Заказчика/Гостя. Заказчик/Гость, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик/Гость продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором стороны обязаны руководствоваться правилами, размещенными на Сайте и законодательством РФ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

АО «Пансионат «Кристалл»

Адрес местонахождения: 354037, г. Сочи, Хостинский район, ул. Ялтинская, 4

ИНН 2319009650

КПП 231901001

ОГРН 1022302829614

Банковские реквизиты:

р/с 40702810535000001701 в САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ РФ АО «РОССЕЛЬХОЗБАНК» г.

Санкт-Петербург

к/с 30101810900000000910, БИК 044030910

Адрес электронной почты: info@crystal-resort.ru

тел. +7 (800) 600-26-46

Генеральный директор АО «Пансионат «Кристалл» Б.Э. Анкудинов

Анкудинов Б.Э.