



**Положение
о порядке и условиях предоставления
платных медицинских услуг АО «Пансионат «Кристалл»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг АО «Пансионат "Кристалл" (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 11.05.2023 N 736 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Санатории, с целью более полного удовлетворения потребности гостей Санатория в медицинской помощи, упорядочения процесса оказания медицинских услуг на возмездной основе.

1.2. Настоящее Положение регулирует условия и ответственность сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг АО «Пансионат «Кристалл».

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. **Платные медицинские услуги** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договоры).

1.3.2. **Медицинская услуга** - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость, оказываемых гостям Санатория в соответствии с Лицензией.

1.3.3. **Получатель услуги, Гость** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

1.3.4. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором для себя или в пользу Гостя.

1.3.5. **Исполнитель** – акционерное общество «Пансионат "Кристалл", являющееся медицинской организацией, предоставляющей платные медицинские услуги физическим лицам в соответствии с договором и на основании медицинской лицензии № **ЛО41-01126-23/03753216**, выданной 14.11.2025 Министерством здравоохранения Краснодарского края, расположенным по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1 (далее – Лицензия).

1.3.6. **Санаторий** - объекты (территория, здания, помещения) АО «Пансионат «Кристалл», расположенные по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д.4, иное имущество и ресурсы, предназначенные для оказания гостиничных, медицинских услуг, иных дополнительных услуг (экскурсионные услуги, услуги по предоставлению транспорта и т.д.).

1.4. Исполнитель самостоятельно в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными актами определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.5. Условия оказания платных медицинских услуг, в том числе их объем и сроки предоставления, определяются в договоре на оказание платных медицинских услуг, заключаемым между Исполнителем и Заказчиком.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Заказчика/Гостя путем размещения на Официальном сайте и стойке службы приема и размещения.

2. Основания и условия оказания платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договора согласно перечню работ (услуг) Исполнителя, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, на основании прејскуранта на оказание платных медицинских услуг, утвержденного руководителем Исполнителя.

2.2. Исполнитель не участвует в оказании медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи содержится на информационных ресурсах Министерства здравоохранения РФ, Министерства здравоохранения Краснодарского края. Ближайшее к Санаторию учреждение, оказывающее схожие медицинские услуги без взимания платы - ГБУЗ «Городская больница №3 города Сочи» МЗ КК, находится по адресу: 354037, РФ, г. Сочи, ул. Самшитовая, д. 4.

2.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное желание Гостя или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе на основании договора об оказании платных медицинских услуг.

2.5. Неотложная медицинская помощь для Гостей Санатория оказывается без взимания платы.

2.6. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации на основе клинических рекомендаций, в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по соглашению сторон в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.6.2. Качество предоставляемых Исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного с Заказчиком договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия получателя услуги, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения об Исполнителе, месте его нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, график работы медицинских работников, образец договора размещены на сайте Санатория в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.crystal-resort.ru и информационных стендах (стойках).

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор заключается Заказчиком и Исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор должен содержать:

3.2.1. Сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.2. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

3.2.3. Сведения о Госте (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Гостя):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.4. Сведения о законном представителе Гостя или лице, заключающем договор от имени Гостя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность.

3.2.5. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Гостя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

3.2.6. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.7. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.8. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

3.2.9. Сведения о лице, заключающем договор от имени Исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

3.2.10. Подписи представителя Исполнителя и Гостя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.11. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.12. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.13. Порядок и условия выдачи Гостю (законному представителю Гостя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

3.2.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у заказчика, третий - у Гостя. В случае если договор заключается Гостем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья получателя.

3.5. При заключении договора по требованию получателя услуг (Гостя) и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом получателя услуг и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни получателя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.8. В случае отказа Гостя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении договора по инициативе Гостя и осуществляет возврат денежных средств, при этом Гость/Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.9. Гость/Заказчик обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Платные медицинские услуги предоставляются на условии 100% предварительной оплаты, если иное не будет установлено заключенным договором.

3.10. Гостю/Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

3.11. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему у Исполнителя прейскуранту.

3.12. В целях защиты прав Гостя Исполнитель по обращению Гостя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Гостя/Заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

3.12.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения).

3.12.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.13. Исполнитель по отдельному запросу получателя услуг после исполнения договора выдаёт получателю услуг медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.14. В случае несоблюдения Исполнителем обязательств по срокам исполнения услуг Заказчик (получатель услуг) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

3.15. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Гостя, осуществляются в порядке, предусмотренном разделом IV Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 N 736.

4. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

4.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется Заказчиком по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг.

4.2. Расчеты с Заказчиком за предоставление платных услуг осуществляются через кассу Исполнителя по безналичному или наличному расчету с выдачей кассового чека.

4.3. Гость вправе предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется письменным заявлением с указанием причины возврата и приложением обосновывающих документов.

5. Цены на платные медицинские услуги

5.1. Прейскурант платных услуг Исполнителя включает все медицинские услуги в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, которые Исполнитель вправе оказывать за плату.

5.2. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

5.3. По требованию Гостя/Заказчика, оплатившего услуги, Исполнитель обязан выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы, если иной порядок не предусмотрен действующим законодательством.

5.4. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением таких услуг с учетом рыночных цен.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность Исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг Гостям, а также правильностью взимания платы с Гостей осуществляет и несет персональную ответственность главный врач Санатория, а также в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка медицинской деятельности.

6.2. Ответственность за организацию предоставления и качество оказания платных медицинских услуг несут медицинские работники в рамках их компетенции.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.4. Вред, причиненный жизни или здоровью Гостя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.5. Претензии и споры, возникающие между Гостем и Исполнителем в процессе предоставления платных медицинских услуг, разрешаются по соглашению сторон и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Заказчик/Гость не исполнил обязанность по информированию Исполнителя о перенесенных им заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению услуги и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

6.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств по Договору произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Гостем правомерных указаний и требований Исполнителя платных медицинских и иных услуг, обеспечивающих их своевременное и качественное оказание, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. Заключительная часть

7.1. Исполнитель имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

7.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.
