

## Правила посещения аквапарка комплекса санатория «Кристалл»

### Термины и определения

Санаторий - объекты (территория, здания, помещения) АО «Пансионат «Кристалл», расположенные по адресу: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4, иное имущество и ресурсы, предназначенные для предоставления услуг временного проживания (гостиничные услуги), медицинских услуг, в том числе в рамках санаторно-курортного лечения, и иных сопутствующих и дополнительных услуг физическим лицам (гостям).

Исполнитель - акционерное общество «Пансионат «Кристалл» (АО «Пансионат «Кристалл») юридический/почтовый адрес: 354037, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ялтинская д. 4, зарегистрировано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 10222302829614, оказывающее медицинские услуги в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности при оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, регистрационный номер: Л041-01126-23/03753216, срок действия – бессрочно, выданной Министерством здравоохранения Краснодарского края от 14.11.2025, расположенным по адресу: 350020, г. Краснодар, ул. Коммунаров, 276/1.

Аквапарковый комплекс – комплекс помещений (зон), оборудования, состоящий из крытой и открытой частей бассейна, раздевалок, парных и прилегающей территории, предназначенный для посещения его территории Гостями Санатория и входящий в состав спортивно-оздоровительного комплекса санатория (далее - АТК).

Плавательный бассейн – гидротехническое сооружение, предназначенное для плавания, разделенное на крытую и открытую части одинаковых характеристик: длина – 23 метра, ширина – 9 метров, глубина – 1,4 метра, круглогодичная температура – 29 градусов Цельсия (далее – Бассейн).

Гость – физическое лицо, имеющее намерение заказать услуги АТК.

Услуги – услуги, предоставляемые при посещении аквапарка комплекса, направленные на релаксацию и оздоровление Гостей.

Спасатель – матрос-спасатель АТК.

Администратор – администратор АТК.

Сауна – комплекс парных, расположенных в зоне раздевалок АТК.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящий документ представляет собой свод норм и правил, обязательных к соблюдению при посещении АТК. Правила посещения АТК составлены в соответствии с нормативными, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2 Правила определяют основы и порядок посещения АТК, устанавливают права, обязанности и ограничения, выполнение которых обязательно для лиц, пользующихся услугами АТК, гостей и сопровождающих лиц.

1.3 Пользование услугами АТК означает принятие данных правил целиком, без каких-либо исключений. Перед заключением договора возмездного оказания услуг (то есть оплатой посещения АТК), Гость обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета, полотенца и/или подпись гостя в карте регистрации гостя являются подтверждением того, что Гость ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении АТК организованной группой лиц,

ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.4 Учитывая специфику оказываемых услуг, полное исключение наличия влаги на полу Бассейна невозможно, в связи с чем Гостям необходимо соблюдать меры предосторожности при передвижении.

1.5 Посещение АТК для проживающих в Санатории Гостей включено в стоимость проживания и возможно до размещения в номере в день заезда, также в день выезда, после расчетного часа. Для непроживающих в Санатории Гостей посещение АТК осуществляется за дополнительную плату, согласно прейскуранту. Расчет за услуги АТК производится перед началом посещения.

1.6 Время работы АТК определено режимом работы. В остальные часы пользоваться услугами АТК запрещено.

1.7 Находясь на территории АТК, Гости обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.8 Перед посещением АТК рекомендуется снять с себя все ювелирные украшения.

1.9 При посещении АТК в пользование выдается полотенце и ключ от индивидуального шкафчика. При необходимости дополнительные бельевые принадлежности оплачиваются отдельно согласно прейскуранту. Гости, проживающие в Санатории, могут дополнительно воспользоваться бельевыми принадлежностями, входящими в комплектацию номера.

1.10 За утерю (порчу) полотенца/халата/браслета взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.11 Общее количество Гостей, одновременно находящихся на территории бассейна, ограничено и определяется Исполнителем. При достижении максимально возможного количества гостей Исполнитель вправе отказать в посещении АТК.

1.12 Общее количество лежаков (шезлонгов) и зонтов на территории АТК ограничено. Гости не вправе требовать от Исполнителя дополнительные шезлонги и зонты, т.к. в стоимость посещения (абонемента) и проживания в Санатории аренда данного оборудования не включена.

1.13 Расстановка шезлонгов на территории АТК окончательная и изменению не подлежит.

1.14 Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.14.1 закрывать АТК или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.14.2 изменять сроки открытия АТК или его отдельных зон и ограничивать Гостей в использовании оборудования АТК при проведении ремонтных и/или профилактических работ;

1.14.3 изменять часы работы АТК или отдельных его зон.

1.15 При малейших недомоганиях или травмах Гость должен обратиться к сотруднику АТК / Санатория.

1.16 В случае необходимости сотрудник АТК вправе рекомендовать прохождение медицинского осмотра фельдшером при наличии подозрений на наличие кожных заболеваний, являющихся противопоказанием к посещению АТК. Фельдшер Санатория имеет право проводить внешний (телесный) осмотр Гостя независимо от наличия у него медицинской справки из другого комплекса или медицинского учреждения. При выявлении нарушения целостности кожных покровов, наличия грибковых заболеваний фельдшер имеет право не допустить Гостя к посещению АТК. Стоимость посещения при этом не компенсируется в случаях, если право посещения входит в состав тарифа, путевки.

1.17 Питание при посещении АТК разрешено только на определенных для этого местах.

1.18 В целях безопасности Гостей на территории АТК ведется видеонаблюдение (за исключением комнат личной гигиены, раздевалок и душевых).

1.19 Профессиональная фото- и видео съемка на территории АТК запрещена.

1.20 В случае изменения погодных условий во время посещения АТК, снижение стоимости услуг не предусмотрено, перерасчет стоимости не производится и денежные средства не возвращаются.

1.21 Оказание услуг по посещению АТК оказывается в порядке ст. 429.4 ГК РФ. Гость оплачивает услуги, в том числе входящие в состав тарифа, путевки, независимо от того, воспользуется ли он услугами в полном объеме в течение всего оплаченного времени нахождения на территории АТК, и согласен с тем, что возврат оплаты за частично или полностью не потребленные услуги Исполнителем не производится, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами или действующим законодательством.

1.22 В случае возникновения непредвиденных чрезвычайных или экстренных ситуаций Гости обязаны незамедлительно покинуть АТК.

1.23 В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действияластей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки гидроустановки (за которые Исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность их использования, снижение цен на время пребывания в АТК не осуществляется, деньги за ранее оплаченные услуги не возвращаются, за исключением случаев приобретения отдельной услуги посещения АТК, не входящей в состав тарифа, путевки.

1.24 В случае нарушения настоящих Правил, Исполнитель вправе отказать Гостю в обслуживании.

## 2. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ БАССЕЙНА

2.1 Перед посещением Бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь, препятствующую скольжению при перемещении по мокрой поверхности.

2.2 В случае отсутствия навыков плавания, необходимо воспользоваться дополнительными плавательными средствами.

2.3 В целях личной безопасности Гостям необходимо соблюдать правила поведения на воде:

2.3.1 нырять в Бассейн запрещается;

2.3.2 при каждом посещении Гость, не умеющий плавать, должен предупредить об этом Спасателя;

2.3.3 во избежание падений и получения травм запрещается бег по территории АТК, перемещение возможно строго в противоскользящей обуви;

2.3.4 необходимо неукоснительно следовать рекомендациям Спасателя.

2.4 Для того, чтобы Спасатель подошел к Вам для оказания необходимой помощи, необходимо поднять руку вверх.

2.5 Гость обязан выполнять любые просьбы или требования Спасателя в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты в АТК.

## 3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУН

3.1 Сауны располагаются на территории мужской и женской раздевалок и считаются раздельными.

3.2 Пребывание в Сауне должно осуществляться строго в купальных костюмах.

3.3 Для комфорtnого и безопасного пребывания в Сауне рекомендуется надевать головной убор.

3.4 При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть Сауну и обратиться к сотруднику АТК или медицинскому работнику.

3.5 Рекомендуемое время пребывания в Сауне: 5-10 минут.

3.6 До и после посещения Саун необходимо обязательно принимать душ.

3.7 Следует избегать соприкосновения с поверхностью электропечей.

3.8 В АТК необходимо следить за собственным самочувствием. Пользоваться Сауной без должной подготовки и при наличии противопоказаний опасно для здоровья! Гость несет индивидуальную ответственность за свое здоровье!

3.9 На территории Саун запрещено:

- 3.9.1 лить воду или другие жидкости на камни электропечи;
- 3.9.2 накрывать камни электропечи посторонними предметами, сушить одежду и т.п.;
- 3.9.3 пользоваться вениками (проводить парения).

3.10 От посещения Саун необходимо воздержаться, в следующих случаях:

- 3.10.1 наличия высокого артериального давления (гипертензия);
- 3.10.2 в случае плохого самочувствия (неудовлетворительного состояния здоровья);
- 3.10.3 беременности;
- 3.10.4 наличия острых заболеваний инфекционной и иной природы;
- 3.10.5 при заболеваниях сердечно - сосудистой системы;
- 3.10.6 наличия ишемической болезни;
- 3.10.7 наличия всех видов хронических заболеваний в стадии обострения.

#### 4. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

4.1 Дети до достижения возраста 14 лет допускаются в АТК только в сопровождении родителей или иных уполномоченных совершеннолетних лиц и должны находиться под их постоянным наблюдением, в т. ч. числе в раздевалках, Саунах. Взрослые несут полную ответственность за сопровождаемых ими детей во время посещения АТК, в том числе за состояние здоровья детей, умение держаться на воде, соблюдение ими настоящих Правил. Один взрослый может сопровождать не более 3-х детей. Несовершеннолетние лица в возрасте от 14 до 18 лет вправе самостоятельно пользоваться услугами АТК с письменного согласия законных представителей, с учетом положений статьи 26 Гражданского кодекса Российской Федерации. В противном случае несовершеннолетние лица самостоятельно несут ответственность перед Исполнителем.

4.2 Ответственность за здоровье и безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние представители родителей и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия.

4.3 Родители или иные уполномоченные совершеннолетние лица, сопровождающие детей, обязаны обеспечить детей плавательными средствами и постоянным контролем.

4.4 Запрещается находиться в АТК детям без купальных костюмов, вне зависимости от их возраста. Дети до 3-х лет допускаются в АТК только в специальных непромокаемых трусиках (подгузниках).

4.5 В случае установления факта нахождения в АТК детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей родителей, Исполнитель вправе отказать ребенку в посещении АТК.

#### 5. НА ТЕРРИТОРИИ АТК ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 5.1 входить в зону Бассейна в верхней одежде;
- 5.2 входить в зону Бассейна лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 5.3 употреблять спиртные напитки во всех помещениях (зонах) АТК. При подозрении на наличие у гостя признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, сотрудники АТК вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от посещения АТК;
- 5.4 плавать в Бассейне лицам, находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию;
- 5.5 подавать ложные сигналы о бедствии, громко кричать;
- 5.6 входить в помещения АТК, предназначенные для служебного пользования;
- 5.7 выносить инвентарь за пределы Бассейна;

АО «Пансионат «Кристалл»

354037, Сочи, ул. Ялтинская, д. 4, тел. (495) 139-29-50; kristall@lsrgroup.ru; ОГРН 1022302829614; ИНН / КПП 2319009650 / 231901001; р/с 40702810600030000215 в Головном офисе г. Москва АО «Россельхозбанк; к/с 3010181020000000111; БИК 044525111

- 5.8 бронировать шезлонг более чем на 30 минут. Вещи (в т. ч. полотенце), оставленные без присмотра на шезлонге более чем на 30 минут – считаются забытыми, сдаются на хранение Исполнителю, шезлонг освобождается;
- 5.9 наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением помещений (зон) АТК;
- 5.10 использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.);
- 5.11 производить косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг и т.д.);
- 5.12 плавать в Бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенный для плавания, одежде, а также без нее;
- 5.13 бегать, прыгать и нырять в воду, удерживать друг друга под водой, выполнять акробатические прыжки;
- 5.14 находится в чаше Бассейна во время грозы;
- 5.15 жевать жевательную резинку во время плавания;
- 5.16 проносить в АТК огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное оружие, колющие-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и вещества с ярко-выраженным запахом;
- 5.17 входить на территорию Бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.;
- 5.18 посещать АТК лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Исполнитель вправе удалить с территории Гостей, нарушивших данное правило, без возмещения оплаты за посещение;
- 5.19 плавать с распущенными волосами;
- 5.20 курить (в том числе электронных сигарет и кальяна) во всех помещениях (зонах) АТК;
- 5.21 принимать пищу, принесенную в АТК, за исключением специализированного детского питания;
- 5.22 проходить в АТК с животными, птицами и т.п.;
- 5.23 проносить в АТК плавательные средства, за исключением детских кругов, нарукавников и жилетов, досок для плавания;
- 5.24 плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающих обзору Бассейна;
- 5.25 портить спортивный инвентарь, оборудование и имущество Бассейна;
- 5.26 проносить в АТК любые изделия из стекла, в том числе посуду, мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства в стеклянных емкостях;
- 5.27 создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурной лексикой, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц;
- 5.28 размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары в АТК без письменного разрешения Исполнителя;
- 5.29 проносить в АТК и использовать аудиоаппаратуру и иные источники громкого шума;
- 5.30 оказывать тренировочные услуги на территории Бассейна без согласования с Исполнителем.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

- 6.1 В случае утраты или повреждения имущества АТК по вине Гостя, Гость обязан возместить причиненный ущерб, а также нести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.2 В случае, если по вине Гостя или его несовершеннолетних детей Исполнитель вынужден произвести частичную или полную смену воды в чаше Бассейна, Гость обязан оплатить стоимость данных работ, согласно утвержденному прейскуранту.
- 6.3 Исполнитель не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных без присмотра.

- 6.4 Несоблюдение Правил или причинение беспокойства и вреда отдыху другим Гостям является основанием для отказа Гостю в посещении АТК без возмещения оплаты посещения.
- 6.5 Исполнитель не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены Гостями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.
- 6.6 Исполнитель не несет ответственность за причиненный вред здоровью и жизни Гостя, полученный при несоблюдении данных Правил.